

Política de Privacidade

Clínica UB

1. Nós respeitamos sua privacidade

1.1. A Clínica UB respeita o seu direito à privacidade e está empenhada em salvaguardar a privacidade dos nossos clientes e visitantes do site. Esta política define como coletamos e tratamos suas informações pessoais.

1.2. “Informações pessoais” são as informações que mantemos que podem ser identificadas como sendo sobre você. Isso inclui informações como seu nome, endereço de e-mail, número de identificação ou qualquer outro tipo de informação que possa identificar razoavelmente um indivíduo, direta ou indiretamente.

1.3. Você pode nos contatar por escrito em Rua Voluntários da Pátria, 445 Conj. 806 Rio de Janeiro - Brasil para mais informações sobre esta Política de Privacidade.

2. Que informação pessoal é coletada

2.1 A Clínica UB irá, de tempos em tempos, receber e armazenar informações pessoais que você enviar ao nosso site, fornecidas a nós diretamente ou de outras formas.

Você pode fornecer informações básicas como seu nome, número de telefone, endereço e endereço de e-mail para que possamos enviar-lhe informações, fornecer atualizações e processar seu produto ou pedido de serviço.

2.2 Podemos coletar informações adicionais em outras ocasiões, incluindo, mas não se limitando a, quando você fornece feedback, quando fornece informações sobre seus assuntos pessoais ou comerciais, altera seu conteúdo ou preferência de e-mail, responde a pesquisas e / ou promoções, fornece informações financeiras ou de crédito informações do cartão ou entre em contato com nosso suporte ao cliente.

Além disso, também podemos coletar quaisquer outras informações que você fornecer enquanto interage conosco.

3. Como coletamos suas informações pessoais

3.1. Clínica UB coleta suas informações pessoais de várias maneiras, incluindo quando você interage conosco eletronicamente ou pessoalmente, quando você

acessa nosso site e quando nos envolvemos em atividades comerciais com você. Podemos receber informações pessoais de terceiros. Se o fizermos, iremos protegê-lo conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

3.2. Ao nos fornecer informações pessoais, você concorda com o fornecimento dessas informações de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

4. Como usamos suas informações pessoais

4.1. A Clínica UB pode usar informações pessoais coletadas de você para fornecer informações sobre nossos produtos ou serviços. Também podemos informá-lo sobre produtos, serviços e oportunidades novos e adicionais disponíveis.

4.2. A Clínica UB usará as informações pessoais apenas para os fins com os quais você concorda. Isso pode incluir:

(a) fornecer a você produtos e serviços durante o curso normal de nossas atividades comerciais;

(b) administrar nossas atividades comerciais;

(c) gerenciar, pesquisar e desenvolver nossos produtos e serviços;

(d) fornecer a você informações sobre nossos produtos e serviços;

(e) comunicar-se com você por uma variedade de medidas, incluindo, mas não se limitando a, por telefone, e-mail, sms ou correio; e

(f) investigar quaisquer reclamações.

Se você reter suas informações pessoais, pode não ser possível para nós fornecer nossos produtos e serviços ou para você acessar totalmente o nosso site.

4.3. Podemos divulgar suas informações pessoais para cumprir uma exigência legal, como uma lei, regulamento, ordem judicial, intimação, mandado, procedimentos legais ou em resposta a uma solicitação de uma agência de aplicação da lei.

4.4. Se houver uma mudança de controle em nosso negócio ou uma venda ou transferência de ativos comerciais, nos reservamos o direito de transferir, na medida permitida por lei, nossos bancos de dados de usuários, juntamente com quaisquer informações pessoais e não pessoais contidas nesses bancos de dados.

5. Divulgação de suas informações pessoais

5.1. A Clínica UB pode divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes,

fornecedores ou subcontratados, na medida do razoavelmente necessário para os fins definidos nesta política de privacidade.

5.2. Se divulgarmos suas informações pessoais a terceiros, iremos protegê-las de acordo com esta política de privacidade,

6. Segurança de suas informações pessoais

6.1. Clínica UB está empenhada em garantir que as informações que você nos fornece são seguras. Para evitar o acesso ou divulgação não autorizados, implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para salvaguardar e proteger as informações e protegê-las contra uso indevido, interferência, perda e acesso não autorizado, modificação e divulgação.

6.2. Quando empregamos processadores de dados para processar informações pessoais em nosso nome, só o fazemos com base em que esses processadores de dados cumpram os requisitos do GDPR e tenham medidas técnicas adequadas em vigor para proteger as informações pessoais contra o uso não autorizado, perda e roubo.

6.3. A transmissão e troca de informações são realizadas por sua conta e risco. Não podemos garantir a segurança de nenhuma informação que você nos transmita ou receba de nós. Embora tomemos medidas para nos proteger contra divulgações não autorizadas de informações, não podemos garantir que as informações pessoais que coletamos não serão divulgadas de maneira inconsistente com esta Política de Privacidade.

7. Acesso às suas informações pessoais

7.1. Você pode solicitar detalhes de informações pessoais que mantemos sobre você de acordo com as disposições da Lei de Privacidade 1988 (Cth) e, na medida do aplicável, o GDPR da UE. Se você gostaria de uma cópia das informações que temos sobre você ou acredita que qualquer informação que temos sobre você é imprecisa, desatualizada, incompleta, irrelevante ou enganosa, envie-nos um e-mail para faleconosco@clinicaub.com.br.

7.2. Nós nos reservamos o direito de nos recusar a fornecer informações que nós mantemos sobre você, em certas circunstâncias estabelecidas na Lei de Privacidade ou qualquer outra lei aplicável.

8. Reclamações sobre privacidade

8.1. Se você tiver alguma reclamação sobre nossas práticas de privacidade, por favor sinta-se à vontade para enviar detalhes de suas reclamações para

faleconosco@clinicaub.com.br. Levamos as reclamações muito a sério e responderemos logo após o recebimento da notificação por escrito de sua reclamação.

9. Mudanças na Política de Privacidade

9.1. Esteja ciente de que podemos alterar esta Política de Privacidade no futuro. Podemos modificar esta Política a qualquer momento, a nosso exclusivo critério e todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a nossa publicação das modificações em nosso site ou quadro de avisos. Por favor, volte de vez em quando para revisar nossa Política de Privacidade.

10. Local na rede Internet

10.1 Quando você visita nosso site (**Error! Hyperlink reference not valid.**), podemos coletar certas informações, como tipo de navegador, sistema operacional, site visitado imediatamente antes de chegar ao nosso site etc. Essas informações são utilizadas de forma agregada para analisar como as pessoas usam nosso site, para que possamos melhorar nosso serviço.

10.2 Cookies

Ocasionalmente, podemos usar cookies em nosso site. Cookies são arquivos muito pequenos que um site usa para identificá-lo quando você volta ao site e para armazenar detalhes sobre seu uso do site. Os cookies não são programas maliciosos que acessam ou danificam seu computador. A maioria dos navegadores da web aceita cookies automaticamente, mas você pode escolher rejeitá-los alterando as configurações do navegador. No entanto, isso pode impedi-lo de aproveitar ao máximo nosso site. De vez em quando, nosso site pode usar cookies para analisar o tráfego do site e nos ajudar a fornecer uma melhor experiência ao visitante do site. Além disso, os cookies podem ser usados para veicular anúncios relevantes aos visitantes do site por meio de serviços de terceiros, como o Google AdWords. Esses anúncios podem aparecer neste site ou em outros sites que você visita.

10.3. Sites de terceiros

Nosso site pode, ocasionalmente, conter links para outros sites que não são de nossa propriedade ou controlados por nós. Esses links são destinados apenas para sua conveniência. Links para sites de terceiros não constituem patrocínio, endosso ou aprovação desses sites. Esteja ciente de que Clínica UB não é responsável pelas práticas de privacidade de outros sites. Nós encorajamos nossos usuários a estarem atentos, quando saírem de nosso site, para ler as declarações de privacidade de cada site que coleta informações pessoais identificáveis.